

## Política de Envío

Nuestra política de envío tiene como objetivo brindarte una experiencia satisfactoria y confiable al recibir tus productos de Guitarra Fácil. Por favor, toma en cuenta las siguientes pautas en relación a los envíos:

### 1. Tiempo de Procesamiento:

- Una vez que tu pedido ha sido confirmado y el pago haya sido verificado, procederemos al procesamiento de tu pedido. Por favor, permite un tiempo estimado de 2 días hábiles para la preparación y empaqueo de tu pedido antes de su envío.

### 2. Opciones de Envío:

- Ofrecemos diferentes opciones de envío para adaptarnos a tus necesidades. Puedes seleccionar el método de envío que mejor se ajuste a ti durante el proceso de compra.

### 3. Gastos de Envío:

- Los gastos de envío se calcularán en función de la dirección de destino, el peso del paquete y el método de envío seleccionado. Los costos de envío se mostrarán claramente antes de finalizar tu compra.

### 4. Seguimiento de Envío:

- Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico de confirmación con los detalles de seguimiento. Esto te permitirá rastrear el estado y la ubicación de tu paquete durante su tránsito.

### 5. Entrega y Plazos de Envío:

- Los plazos de entrega variarán según el método de envío seleccionado y la ubicación de destino. Estimamos que el tiempo de entrega normalmente oscila entre 3 y 6 días hábiles. Sin embargo, ten en cuenta que pueden surgir retrasos debido a circunstancias imprevistas.

### 6. Dirección de Entrega:

- Por favor, asegúrate de proporcionar una dirección de entrega precisa y completa al realizar tu pedido. No nos hacemos responsables de los retrasos o problemas de entrega causados por información incorrecta o incompleta.

### 7. Recepción de Envío:

- Es importante que alguien esté presente en la dirección de entrega para recibir el paquete en el momento de la entrega. Si no es posible, el mensajero puede dejar una notificación con instrucciones para la recolección.

### 8. Daños durante el Transporte:

- Si al recibir tu pedido observas que el paquete está visiblemente dañado, te recomendamos que lo rechaces y nos notifiques de inmediato. Si descubres daños una vez que hayas aceptado la entrega, por favor toma fotografías y contáctanos dentro de las primeras 24 horas para que podamos resolver la situación.

#### **9. Áreas No Cubiertas:**

- Nuestro alcance de envíos abarca tanto la República Mexicana como el extranjero (bajo previa cotización). Sin embargo, si te encuentras en una ubicación remota o en un área que aún no alcanzamos, te invitamos a comunicarte con nosotros antes de confirmar tu pedido para explorar las opciones de envío disponibles.
- Para verificar si la paquetería seleccionada realiza entregas en tu dirección, te proporcionamos el siguiente enlace: <http://zonaextendida.com/>
- Simplemente introduce tu código postal en el campo correspondiente. Si la consulta arroja un resultado de "NO ES ZONA EXTENDIDA", puedes estar tranquilo, ya que tu envío se llevará a cabo sin problemas adicionales. En caso de que la respuesta sea "SI ES ZONA EXTENDIDA", se evaluará un costo adicional por la entrega en una zona de difícil acceso o remota.
- También te damos la opción de acordar una entrega "ocurre" en las oficinas de la ciudad más cercana. Si estás interesado en esta alternativa, por favor comunícate con uno de nuestros asesores para aclarar los detalles y coordinar el proceso.

#### **10. Cambios en la Política de Envío:**

- Nos reservamos el derecho de realizar cambios en nuestra política de envío en cualquier momento. Te recomendamos revisar esta sección antes de realizar cada compra para asegurarte de estar al tanto de cualquier actualización.

Esperamos que esta política de envío te brinde claridad sobre cómo manejamos los envíos en Guitarra Fácil. Si tienes alguna pregunta adicional o necesitas asistencia, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.